

Algemene Voorwaarden Aflopende Annuleringsverzekering Voor Nationale Theater Kassa

311.56 11-06

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur
- 3 Premie
- 4 Verzekeringsgebied
- 5 Dekking Annuleringskosten
- 6 Uitkering
- 7 Algemene uitsluitingen
- 8 Verplichtingen bij schade
- 9 Schaderegeling
- 10 Dubbele verzekering
- 11 Rechthebbende
- 12 Vervaltermijn recht op uitkering
- 13 Adres
- 14 Geschillen/klachten
- 15 Persoonsregistratie
- 16 Clausule Terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Europeesche: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

1.2 verzekerde: de op de polis genoemde persoon. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen verzekering meer te zullen accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt

1.3 ticket: gekocht toegangsbewijs voor een voorstelling, concert of evenement

1.4 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) kosten in geval van annulering

1.5 premie: premie, kosten en assurantiebelasting.

1.6 polisnummer: het reserveringsnummer dient tevens als polisnummer

2 Geldigheidsduur

De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de datum waarop het evenement aanvangt.

Een verzekering kan alleen gelijktijdig met een ticket gekocht worden.

3 Premie

3.1 betaling

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

3.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering door de organisatie van het evenement.

4 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

5 Dekking Annuleringskosten

5.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.6. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 6.1.

5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

5.1.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1^o of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

5.1.3 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

5.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

5.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

5.1.6 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in de 1e graad, dat daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

6 Uitkering

6.1 In totaal zal nooit meer dan de ticketprijs plus eventuele reserveringskosten worden uitgekeerd.

6.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van mogelijke restituties.

7 Algemene uitsluitingen

7.1 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

7.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

7.1.2 nalatig is in de vervulling van enige op grond van deze verzekering op hem rustende verplichting.

7.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

7.2.1 die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt

- inbeslagname en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

7.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van verzekerde of belanghebbende

7.2.3 die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe

7.2.4 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

7.2.5 indien een evenement door de organisator wordt verschoven naar een andere datum of tijdstip en dit de reden van de annulering is.

8 Verplichtingen bij schade

8.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

8.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

8.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen.

Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

8.1.3 de Europeesche alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

8.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

8.1.5 originele bewijsstukken over te leggen

8.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

8.1.7 De originele, leesbare tickets met scheurstrook dienen (bij voorkeur aangekend) binnen drie dagen na melding retour te worden gezonden aan:

Nationale Theaterkassa
Afdeling Betalingsverwerking / verzekering
Postbus 42
3155 ZG Maasland
Indien tickets niet retour worden ontvangen door Nationale Theater Kassa, zal er geen uitkering kunnen plaatsvinden.

WIJZE VAN MELDEN

8.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

8.2.1 na een gebeurtenis, waardoor er (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan de Nationale Theater Kassa.

8.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na einde van de gebeurtenis, te melden aan de Europeesche door middel van invulling van het digitale schadeaangifteformulier.

8.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 8.2.1 en 8.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

9 Schaderegeling

De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

10 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

11 Rechthebbende

11.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

11.2 Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

12 Verjaringstermijn recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurd.

13 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

14 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

14.1 de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

14.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

14.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van

overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

16 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorisemeverzekerd.nl of www.europeesche.nl